

# Assistent verkoop/retail

## Beroepsbeschrijving

De assistent verkoop/retail werkt in een winkel. Hij assisteert bij het verwerken, de opslag en ontvangst van goederen. Daarnaast vult hij artikelen bij, verzorgt hij de schappen en assisteert hij bij de verkoop. Hij heeft een klantvriendelijke houding, is servicegericht en stelt zich dienstverlenend op. Hij helpt klanten met dingen die binnen zijn verantwoordelijkheid vallen. Hij werkt gestructureerd, netjes, stelt zich actief op en heeft verantwoordelijkheidsgevoel. De assistent verkoop/retail krijgt opdrachten van zijn leidinggevende. Hij is verantwoordelijk voor een goede uitvoering van zijn taken binnen de gestelde tijd. Hij werkt onder verantwoordelijkheid en begeleiding van zijn leidinggevende.

## Kerntaken en werkprocessen

### Werkt als assistent in een arbeidsorganisatie

- Bereidt (assisterende) werkzaamheden voor
- Meldt zich ter afsluiting van zijn (assisterende) werkzaamheden af
- Voert (assisterende) werkzaamheden uit

### Assisteert bij de verwerking van goederen en/of producten

- Onderhoudt de artikelpresentatie
- Voert werk uit bij de ontvangst en opslag van goederen en/of producten
- Voert werk uit bij verzorgen en onderhouden van de werkplek en werkomgeving

### Assisteert bij de verkoop en het verlenen van service

- Assisteert verkopende collega's
- Ontvangt de klant

Sectorkamer techniek  
en gebouwde  
omgeving

**Crebo**  
25257

**Niveau**  
1

In deze leaflet  
beschrijven we de  
inhoud van een mbo-  
beroep. Zo weet u wat  
u van iemand mag  
verwachten die  
gediplomeerd is in dit  
vakgebied.